

Reklamační list

Kupující:

Jméno a Příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon a email: _____

Prodávající:

Zoner Press, ZONER a.s., Nové sady 583/18, 602 00, Brno,

IČO: 49437381, DIČ: CZ49437381

Reklamované zboží

Datum objednávky: _____

Číslo daňového dokladu (faktury): _____

Název/kód zboží z daňového dokladu): _____

Popis závady: _____

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

- a) výměna zboží
- b) sleva na příští objednávku (*bude posouzena individuálně*)
- c) odstoupení od smlouvy – chci vrátit peníze na číslo účtu: _____

Pokud vrátíte výrobek ve 14denní lhůtě, použijte prosím *Formulář pro odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě*.

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

V _____, dne _____

Podpis _____

Štítek odstříhněte a nalepte na balík:

**Zoner Press,
ZONER a.s.,
Nové sady 18, 602 00 Brno
tel: 532 190 883**